



## Branche d'apprentissage et d'examen "Peinture" (Série 0 2014)

Domaine de qualification "travaux pratiques"

**Gestionnaire du commerce de détail "Conseil"**

**Position 1.1 "examen pratique"** (durée total = 90 minutes)

### Données de l'examen:

Date:		Lieu de l'examen	
Apprenant/e:	Nom:	Prénom:	N°:
Entreprise:			
Expert 1:	Nom:	Prénom:	
Expert 2:	Nom:	Prénom:	

### Évaluation (Report des pages 2 à 7):

Points partie 1:	(5)	Connaissances de l'entreprise
Points partie 2:	(60)	Matiere principale: Conseil
Points partie 3:	(25)	Connaissances des l'assortiment
Points partie 4:	(10)	Gestion
Total des points	(100)	
<b>Note:</b>		

### Échelle de note 100 Points:

Points	Note	Points	Note
95 - 100	6.0	45 - 54	3.5
85 - 94	5.5	35 - 44	3.0
75 - 84	5.0	25 - 34	2.5
65 - 74	4.5	15 - 24	2.0
55 - 64	4.0	5 - 14	1.5
		0 - 4	1.0
suffisant		insuffisant	

Visa Expert 1: .....

Visa Expert 2: .....

Taxonomie = (1 = Connaissance / 2 = Compréhension / 3 = Application / 4 = Evaluation)

CM = competences méthodologiques

CS = competences sociales et personnelles

**Branche d'apprentissage et d'examen "Peinture" Série 0 2014**

partie	Domaine de formation <u>Forme de l'examen</u>	taxonomie	Temps en minutes	points	évaluation	Notes sur les questions et réponses (protocole d'examen)	N°
<b>1.</b>	<b>Connaissances de l'entreprise</b>		<b>5</b>	<b>5</b>			
1.1	3.3.1 (entretien professionnel) Je connais les principaux objectifs commerciaux de mon entreprise.	1	5	1		<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	
1.2	5.4.4 (entretien professionnel) Je connais les principaux partenaires commerciaux et les concurrents de mon entreprise et suis en mesure de les décrire.	2		2		<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	
1.3	5.3.2 (entretien professionnel) Je connais le règlement interne, les directives et les formulaires de mon entreprise et les applique.	3		2		<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	
	<b>Total des points partie 1</b>			<b>5</b>		Report sur page 1	

**Branche d'apprentissage et d'examen "Peinture" Série 0 2014**

partie	Domaine de formation <u>Forme de l'examen</u>	taxonomie	Temps en minutes	points	évaluation	Notes sur les questions et réponses (protocole d'examen)	N°
<b>2.</b>	<b>Matière principale: Conseil</b>		<b>45</b>	<b>60</b>			
2.1	<b>1. Jeu de role "conseiller" (35pts.)</b>						
	5.14.1 Je suis capable de mener des entretiens de vente difficiles.	3	25	10			
	5.14.2 Je connais les différentes techniques de questions et les utilise avec succès et de manière ciblée dans la pratique.	4		9			
	6.2.2 Je mets à profit mes connaissances étendues des produits dans mon travail quotidien.	4		10			
CM	Techniques de travail et résolution des problèmes			2			
CM	Méthodes de conseil et de vente			2			
CS	Aptitude à communiquer			1			
CS	Comportement vis-à-vis du client			1			
	<b>Sous-total des points partie 2.1</b>			<b>35</b>		Report sur la page suivante	

**Branche d'apprentissage et d'examen "Peinture" Série 0 2014**

partie	Domaine de formation <u>Forme de l'examen</u>	taxonomie	Temps en minutes	points	évaluation	Notes sur les questions et réponses (protocole d'examen)	N°
	<b>Report des points de la partie 2.1</b>			<b>35</b>			
2.2	<b>2. Jeu de role "conseiller" (25pts.)</b>  5.6.2 Je suis capable de recevoir posément les réclamations et de les traiter selon les directives de l'entreprise.	3	20	6			
	5.3.14 Je me montre serviable et m'implique dans mon travail.	3		6			
	1.2.1 Je suis capable d'argumenter en employant les mots qu'il faut.	3		7			
CM	Techniques de travail et résolution des problèmes			2			
CM	Méthodes de conseil et de vente			2			
CS	Aptitude à communiquer			1			
CS	Comportement vis-à-vis du client			1			
	<b>Total des points partie 2</b>			<b>60</b>		Report sur page 1	





**Branche d'apprentissage et d'examen "Peinture" Série 0 2014**

partie	Domaine de formation <u>Forme de l'examen</u>	taxonomie	Temps en minutes	points	évaluation	Notes sur les questions et réponses (protocole d'examen)	N°
4.	<b>Gestion</b>		<b>15</b>	<b>10</b>			
4.1	<b><u>Etude de cas: gestion</u></b>						
	5.10.1 Je suis capable de réceptionner, de contrôler et de ranger correctement les marchandises,	3	15	2			
	5.2.1 Je suis capable de présenter les marchandises de manière attrayante pour la clientèle selon les instructions de mon entreprise.	3		2			
	5.3.10 Je contribue dans mon travail au maintien de l'ordre et de la propreté dans mon entreprise.	3		2			
	5.8.1 Je respecte les principes écologiques lors de l'élimination des déchets.	3		2			
CM	Techniques de travail et résolution des problèmes			1			
CS	Résistance au stress			1			
	<b>Total des points partie 4</b>			<b>10</b>		Report sur page 1	