



Branche d'apprentissage et d'examen "Peinture" (Série 0 2014)

Domaine de qualification "travaux pratiques"

Gestionnaire du commerce de détail "Gestion"

Position 1.1 "examen pratique" (durée total = 90 minutes)

Données de l'examen:

Date:	Lieu de l'examen		
Apprenant/e: Nom:	Prénom:	N°:	
Entreprise:			
Expert 1: Nom:	Prénom:		
Expert 2: Nom:	Prénom:		

Évaluation (Report des pages 2 à 7):

Points partie 1:	(5)	Connaissances de l'entreprise
Points partie 2:	(60)	Matiere principale: Gestion
Points partie 3:	(25)	Connaissances des l'assortiment
Points partie 4:	(10)	Conseil
Total des points	(100)	
Note:		

Échelle de note 100 Points:

Points	Note	Points	Note
95 - 100	6.0	45 - 54	3.5
85 - 94	5.5	35 - 44	3.0
75 - 84	5.0	25 - 34	2.5
65 - 74	4.5	15 - 24	2.0
55 - 64	4.0	5 - 14	1.5
		0 - 4	1.0
suffisant		insuffisant	

Visa Expert 1:

Taxonomie = (1 = Connaissance / 2 = Compréhension / 3 = Application / 4 = Evaluation)

Visa Expert 2:

CM = competences méthodologiques

CS = competences sociales et personnelles

Branche d'apprentissage et d'examen "Peinture" Série 0 2014

partie	Domaine de formation <u>Forme de l'examen</u>	taxonomie	Temps en minutes	points	évaluation	Notes sur les questions et réponses (protocole d'examen)	N°
2.	Matière principale: Gestion		45	60			
2.1	<u>1. Etude de cas "gestionner" (30pts.)</u>						
	5.20.1 Je suis capable de surveiller la conclusion des ventes de mon secteur et de prendre les mesures qui s'imposent.	4	25	10			
	5.10.2 Je sais utiliser tous les systèmes d'exploitation et passer une commande supplémentaire de marchandises de l'assortiment selon les instructions de l'entreprise.	3		7			
	5.19.1 Je connais les chiffres-clés de mon groupe de produits et suis capable de les influencer.	3		7			
CM	Techniques de travail et résolution des problèmes			2			
CM	Réflexion systémique			2			
CS	Comportement vis-à-vis du client			1			
CS	Résistance au stress			1			
	Sous-total des points partie 2.1			30		Report sur la page suivante	

Branche d'apprentissage et d'examen "Peinture" Série 0 2014

partie	Domaine de formation <u>Forme de l'examen</u>	taxonomie	Temps en minutes	points	évaluation	Notes sur les questions et réponses (protocole d'examen)	N°
	Report des points de la partie 2.1			30			
2.2	<u>2. Etude de cas "gestionner" (30pts.)</u>						
	5.21.1 Je suis capable d'analyser une présentation de marchandises et de procéder à des améliorations.	4	20	10			
	5.2.1 Je suis capable de présenter les marchandises de manière attrayante pour la clientèle selon les instructions de mon entreprise.	3		7			
5.21.2 Je suis capable de mettre sur pied des mesures de promotion des ventes de manière autonome	3	7					
CM	Créativité			2			
CM	Réflexion systémique			2			
CS	Aptitude à communiquer			1			
CS	Résistance au stress			1			
	Total des points partie 2			60		Report sur page 1	

Branche d'apprentissage et d'examen "Peinture" Série 0 2014

partie	Domaine de formation <u>Forme de l'examen</u>	taxonomie	Temps en minutes	points	évaluation	Notes sur les questions et réponses (protocole d'examen)	N°
3.	Connaissances de l'assortiment		25	25			
3.1	6.2.1 (entretien orienté vers le client) Je possède une parfaite connaissance de l'assortiment de mon entreprise.	3	10	10			
3.2	6.3.1 (entretien orienté vers le client) Je peux expliquer aux clients les différences entre les produits.	2	6	6			
	Sous-total des points partie 3			16		Report sur la page suivante	

Branche d'apprentissage et d'examen "Peinture" Série 0 2014

partie	Domaine de formation <u>Forme de l'examen</u>	taxonomie	Temps en minutes	points	évaluation	Notes sur les questions et réponses (protocole d'examen)	N°
4.	Conseil		15	10			
4.1	<u>Jeu de role "conseiller"</u> 5.3.6 Je me comporte de manière aimable et correcte.	3	15	0.5			
	5.3.9 Ma présentation correspond aux exigences de l'entreprise.	3		0.5			
	5.6.3 Je suis capable de mener un entretien de vente de manière autonome.	3		5			
	5.7.1 Je suis capable d'exploiter judicieusement l'offre de prestations de mon entreprise.	3		2			
CM	Méthodes de conseil et de vente			1			
SK	Aptitude à communiquer			1			
	Total des points partie 4			10		Report sur page 1	